

- STMG -
MANAGEMENT SCIENCE DE GESTION & NUMERIQUE

« COMMENT FÉDÉRER ET MOTIVER
LES ACTEURS DE L'ORGANISATION ? »

Mon cours en...



... pour découvrir, comprendre, réviser...



TOUS LES ACTEURS DE L'ORGANISATION ONT-ILS LES MÊMES INTÉRÊTS ?



Les Actionnaires

Investir des fonds (financement de l'activité)
Percevoir des **dividendes**



La Direction

Définir la **stratégie** (*objectifs de long terme*)
Développer les **performances**
Satisfaire les actionnaires (*rentabilité*)



Les Cadres

Définir les **objectifs opérationnels**
Organiser / Coordonner le travail
Assurer un lien avec la Direction



Les Employés

Produire des biens/services
Avoir de bonnes **conditions de travail**
Percevoir un **salaire** correspondant aux **compétences**



Les Syndicats

Défendre les **intérêts des salariés**
Négocier avec la Direction
Election professionnelle



Intérêts divergents

Intérêts différents voire opposés
Sources de conflits
Négociation → compromis...



Intérêts convergents

Intérêts communs
Relations partenariales...



COMMENT ASSURER LA COHÉSION DES DIFFÉRENTS ACTEURS DE L'ORGANISATION ?

Développer la culture d'entreprise...



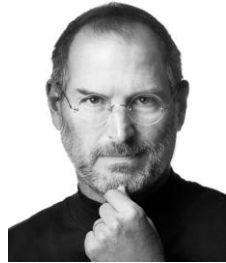
Histoire de l'entreprise



Symboles



Coutumes / Rites
Moments de convivialité



Personnages
fédérateurs



Produits
« phares »

Think
different.

Valeurs / Philosophie

Valeurs communes
Liens entre les individus



Solidarité et coopération
Poursuite d'un objectif commun

Adapter le style de direction...



Style autoritaire

Management hiérarchique
Décision → exécution → contrôle
Sanctions si manquements

Style paternaliste

Autorité « bienveillante »
Hiérarchie / Accompagnement
Sanctions / Récompenses



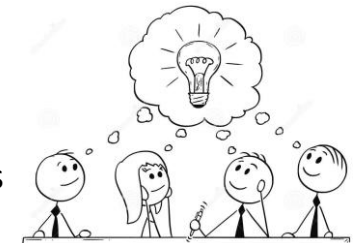
Style consultatif

Management plus « souple »
Consultation des équipes pour la
prise de décision



Style participatif

Décisions décentralisées
Participation active des équipes
Autonomie / Responsabilités



COMMENT DÉVELOPPER LA COOPÉRATION DES ÉQUIPES AU SEIN DE L'ORGANISATION ?

**Esprit
d'équipe**



**Mutualisation des
compétences**



**Dynamiques de groupe
Synergies**



Les réunions

Rencontres
Echanges d'idées
Circulation de l'information...



Les groupes-projets

Des personnes avec des métiers différents
travaillent sur un projet commun...



Les outils collaboratifs

Espaces Numériques de Travail (ENT)
Réseaux sociaux d'entreprises
Messagerie, forums, blogs...



Les communautés de pratiques

Partage de pratiques entre personnes
partageant un même domaine d'expertise...



COMMENT DÉVELOPPER LA MOTIVATION DES ÉQUIPES ?

I ♥
MY
JOB



Les facteurs internes

→ **Personnalité même du salarié**

- « Amour » de son travail
- Conscience professionnelle
- Volonté d'atteindre ses objectifs
- Sentiment d'être utile
- Volonté de gagner en compétences...



Les facteurs externes

→ **Recherche d'une « récompense »**

- Reconnaissance de l'employeur
- Approbation / Statut social
- Promotion / Evolution de carrière
- Avantages en nature
- Rémunération...



Les dispositions monétaires



Les dispositions non-monétaires



La qualité de vie au travail (QVT)

Sentiment de bien-être (*ou de mal-être*)

Epanouissement professionnel

Conditions de travail

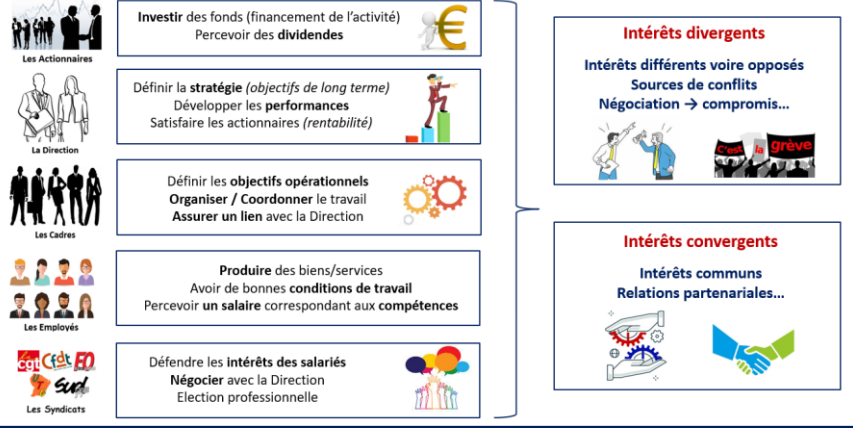
Ambiance de travail

Perspectives professionnelles...

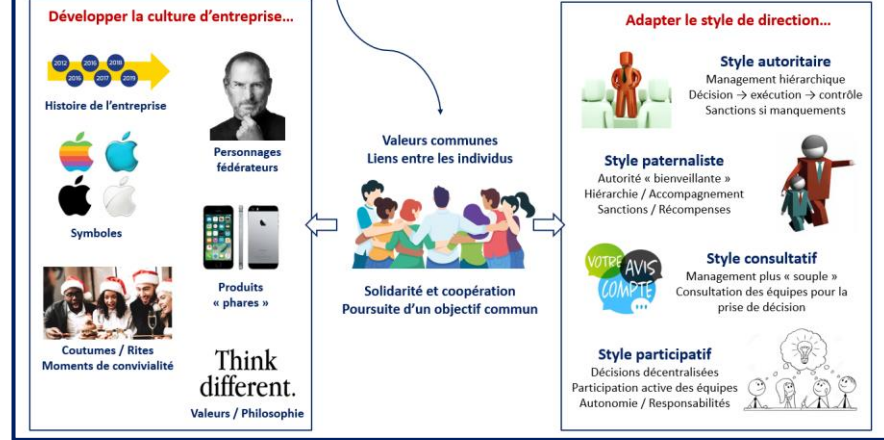
→ « **Marque employeur** » de l'organisation



TOUS LES ACTEURS DE L'ORGANISATION ONT-ILS LES MÊMES INTÉRÊTS ?



COMMENT ASSURER LA COHÉSION DES DIFFÉRENTS ACTEURS DE L'ORGANISATION ?



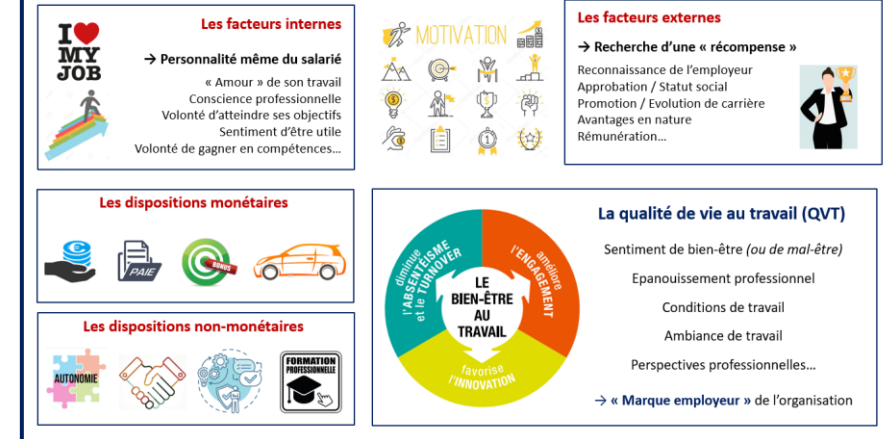
En Bref

« Comment fédérer et motiver les acteurs de l'organisations ? »

COMMENT DÉVELOPPER LA COOPÉRATION DES ÉQUIPES AU SEIN DE L'ORGANISATION ?



COMMENT DÉVELOPPER LA MOTIVATION DES ÉQUIPES ?





MERCI... À BIENTÔT