

- STMG -
MANAGEMENT SCIENCE DE GESTION & NUMERIQUE

« COMMENT ASSURER UN
FONCTIONNEMENT COHERENT DES
ORGANISATIONS ? »

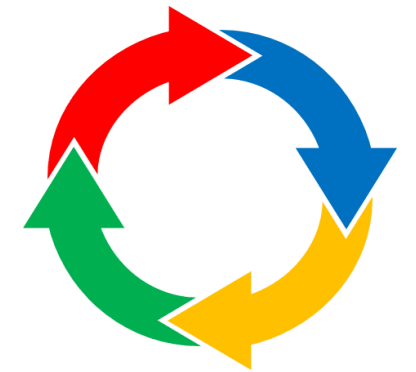
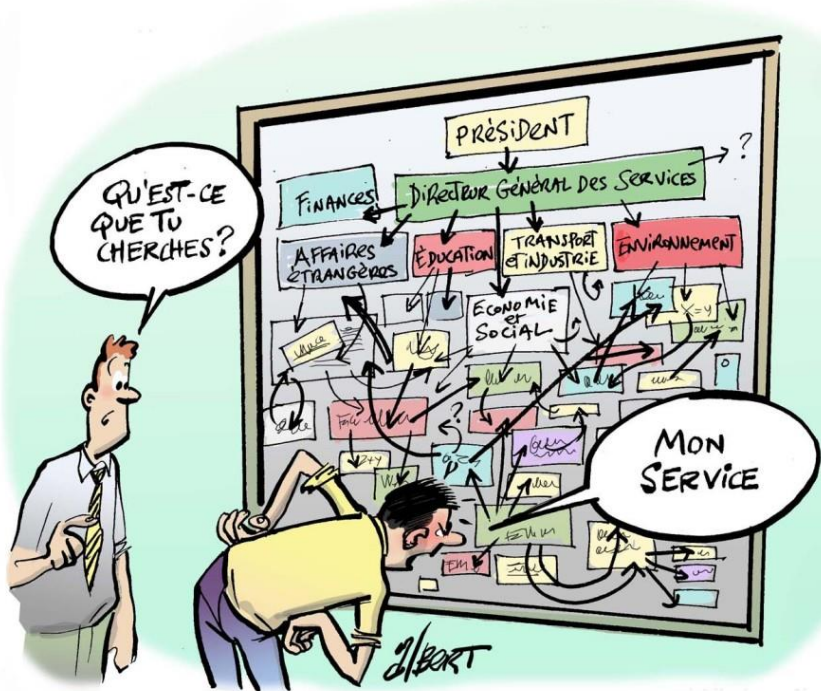
Mon cours en...



... pour découvrir, comprendre, réviser...



POURQUOI L'ORGANISATION DOIT-ELLE AVOIR UN FONCTIONNEMENT COHÉRENT ?



**Meilleur
fonctionnement**

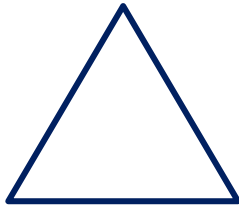


Performance

COMMENT CARACTÉRISER LA DIVISION DU TRAVAIL DANS UNE ORGANISATION?

Une division verticale :

Direction
Encadrement
Employés



Management stratégique

Fixation des objectifs
Organisation et animation
générale de la structure



La Direction

Management opérationnel

Organisation et animation de
leurs équipes
Liaison avec la Direction



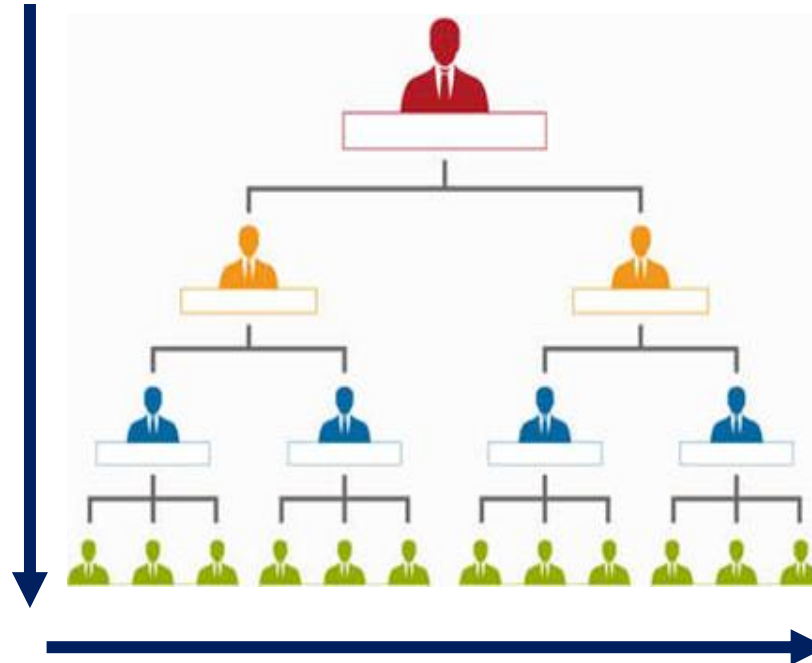
Les Cadres

Exécution

Réalisation des missions, des
tâches pour lesquelles ils sont
affectés



Les Employés



Une division horizontale :

Répartition des rôles au sein d'un
même niveau hiérarchique



Les Cadres

Responsable Financier
Responsable Commercial
Responsable RH
Responsable Informatique

Clients Professionnels
Clients Particuliers



Les Employés

Spécialisation

*Un poste de travail précis
Missions peu variées
Tâches répétitives*

Polyvalence

Plusieurs postes possibles
Enrichissement des tâches
Tâches moins répétitives

COMMENT ORGANISER LES TACHES POUR ASSURER UN FONCTIONNEMENT COHERENT ?

La manière de décider...

... La manière de coordonner les tâches

Pouvoir centralisé



Pouvoir décentralisé



La supervision hiérarchique



La standardisation des tâches



La standardisation des qualifications



La standardisation des résultats



L'ajustement mutuel



QUELS SONT LES GRANDS MODÈLES D'ORGANISATION DU TRAVAIL ?

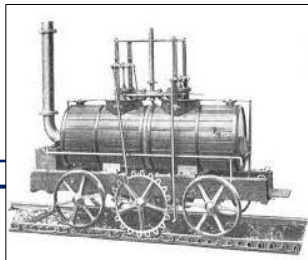
19eme siècle

1945 - 1973

90's ...

C'est la « Révolution industrielle » !

- ✓ Industrialisation de l'Economie (*usines*)
- ✓ « Grandes inventions »
- ✓ Progrès techniques
- ✓ Mécanisation...



Le Taylorisme

Organisation Scientifique du Travail

Division verticale forte

ingénieurs concepteurs / ouvriers exécutants

Forte spécialisation des ouvriers

tâches uniques, répétitives, travail à la chaîne...

Objectifs :

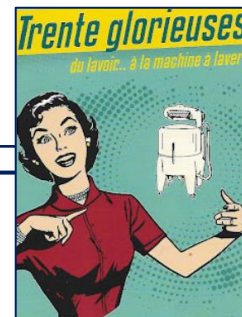
- Rationalisation du travail / Productivité
- Production en grande série

Organisation du travail « rigide »

(Environnement stable, prévisible...)

C'est « Les Trente Glorieuses » !

- ✓ Croissance économique / « plein emploi »
- ✓ Essor du niveau de vie
- ✓ Consommation de masse
- ✓ Publicité / Concurrence...



Le Toyotisme

Ingénieur Japonais Ohno

Polyvalence / Enrichissement des tâches

Autonomie / Responsabilités

Production en « flux tendus »

Objectifs :

- Limiter les coûts de production / Stockage
- Production en « petites séries »

Organisation du travail « flexible »

(adaptation à un environnement plus instable)

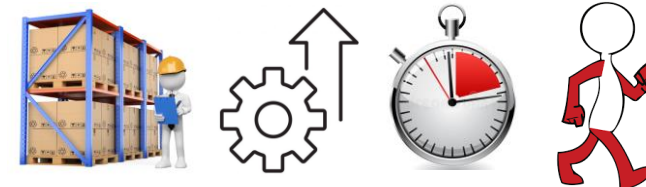
Epoque contemporaine

- ✓ Mondialisation
- ✓ Concurrence exacerbée
- ✓ Révolution digitale
- ✓ Flux d'information en temps réels...

Le « Lean Management »

Gestion sans gaspillage (« dégraissé »)

ZERO



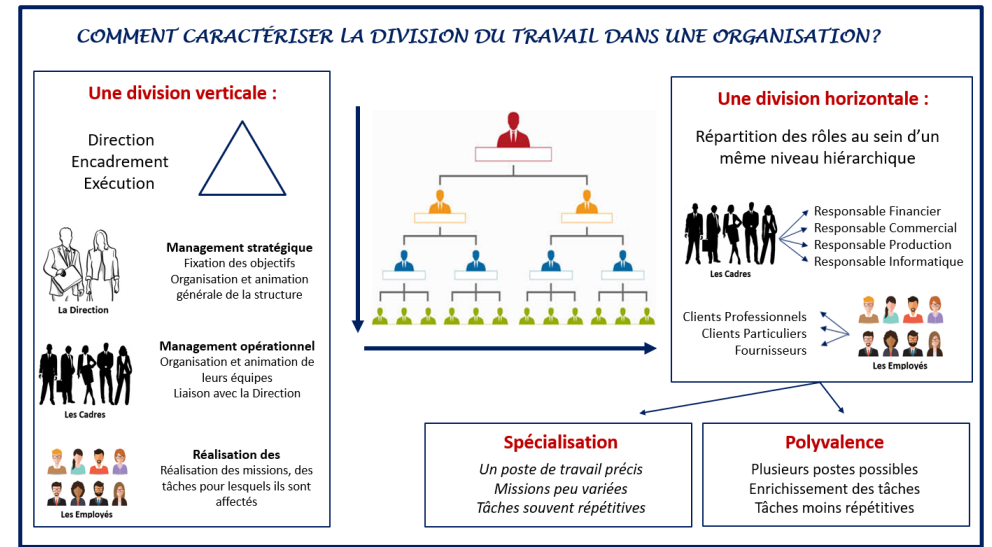
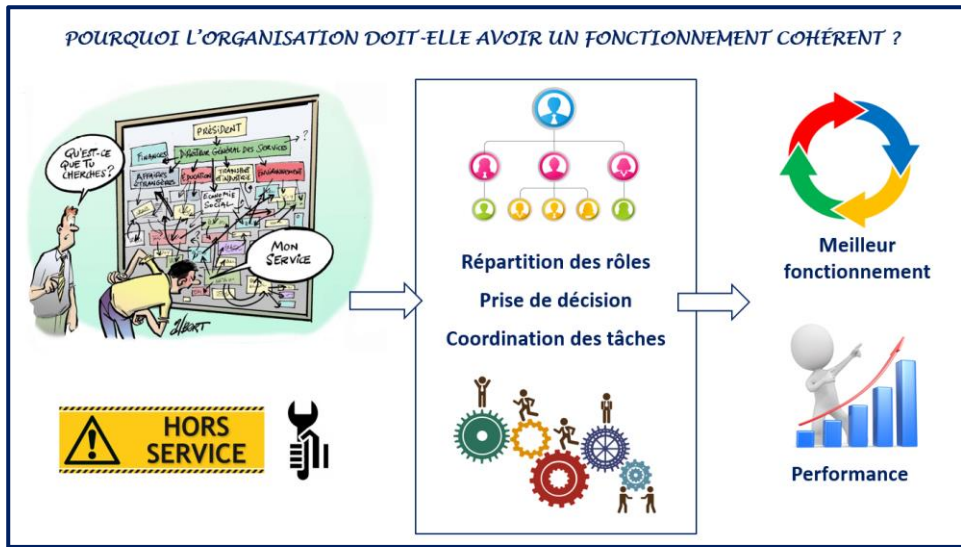
« Organisation apprenante »

évolution continue des processus avec les acteurs de terrain.

Objectifs :

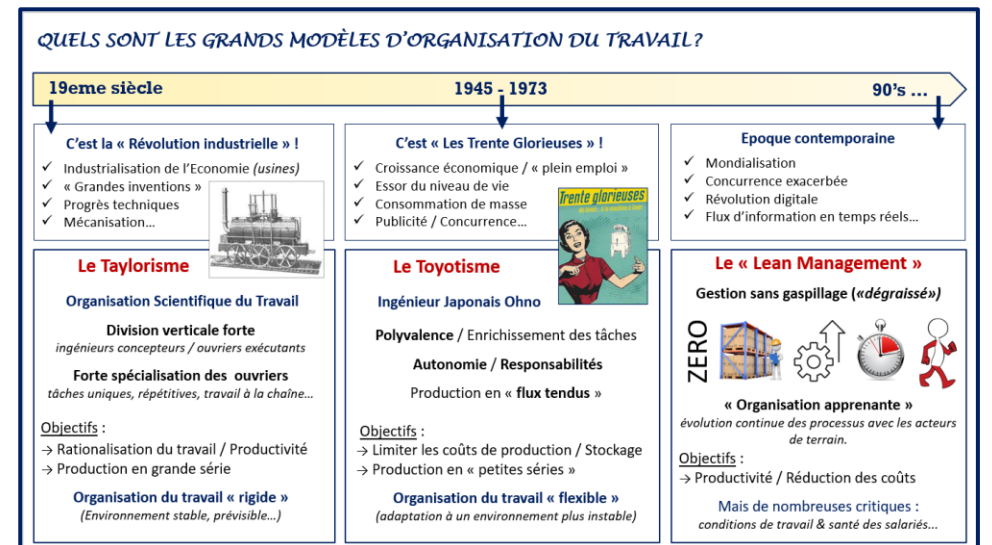
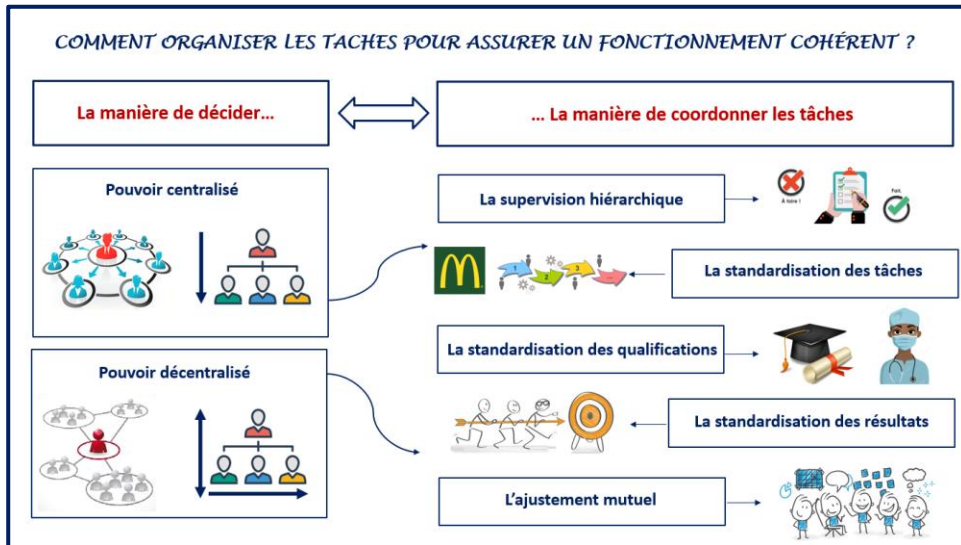
- Productivité / Réduction des coûts

Mais de nombreuses critiques :
conditions de travail & santé des salariés...



En Bref

« Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ? »





MERCI... À BIENTÔT

